

Blackboard

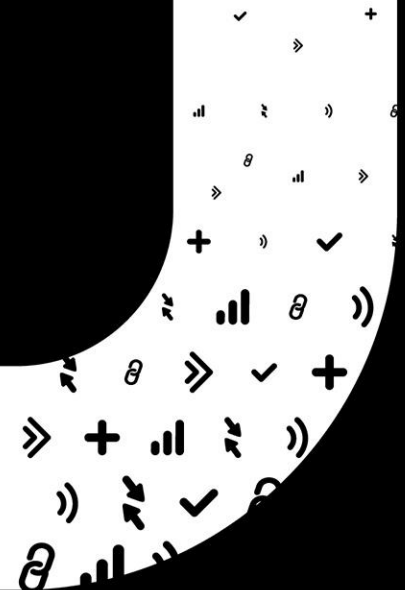
Корпоративный университет:

Опыт компании Westinghouse

Рик Ван Сент

Вице-президент e-Learning

Blackboard®



«В сфере корпоративного обучения, в отличие от академической учебной среды,

Система управления обучением (LMS)

воспринимается как административная система, каталог учебных курсов, приложение для составления корпоративной отчетности

... и как система для обучения»



«И компания Blackboard решила сфокусировать свое внимание на том чтобы дать корпоративным пользователям **рентабельную** платформу, **облегчающую** работу инструкторов (тренеров) на этапах создания, управления и предоставления различных форм обучения персонала»



Компаниям в атомной промышленности
свойственно обучать персонал
традиционными способами

Но компания Westinghouse выбрала
дистанционные технологии для
обучения, которые **«взламывают»**
подобные традиционные подходы

Westinghouse Electric обеспечивает базовые технологии для более чем 40% атомных станций в мире (60% из них находятся в США).

Westinghouse предлагает программы инженерной подготовки в рамках традиционных и онлайн курсов, которые включают передовые образовательные методики, специально разработанные для достижения необходимого уровня компетенций персонала.

Поскольку процесс обучения требует большого количества практических демонстраций, компания Westinghouse использует **решения Blackboard для создания смешанных курсов для упрощения процесса обучения.**

ТРАДИЦИОННО

- 8-10 дневные курсы
- лекционный формат

ЭТО НЕЭФФЕКТИВНО

- Большое количество новой теоретической информации:, в то время как технические специалисты и инженеры более ориентированы на обучение «в поле».
- Лекционный формат представляет собой пассивное обучение с малой вовлеченностью слушателей и низким уровнем усвоения информации
- Сложно и дорого проводить практические эксперименты в аудиториях, где бы слушатели могли бы активно участвовать в процессе

Модель обучения NucLearning

Модель основана на трех ключевых принципах

- Долгосрочные партнерские взаимоотношения
- Использование лично-ориентированных и смешанных форм обучения
- Фокус на практическое изучение процессов, происходящих на заводах, во всех учебных программах



**Современный,
способствующий
взаимодействию,
формат смешанного
обучения**

2001

**СОЗДАН ПЕРВЫЙ
СИНХРОННЫЙ
ИНТЕРАКТИВНЫЙ
ОНЛАЙН КУРС**

СЕЙЧАС

**РАЗРАБОТАНО МНОЖЕСТВО
ОНЛАЙН КУРСОВ,
ПОЗВОЛЯЮЩИХ
ИНСТРУКТОРАМ УЧИТЫВАТЬ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ОСОБЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ**

ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

- Онлайн обучение под руководством инструктора
- Индивидуальные консультации с инструкторами или более опытными слушателями
- Практический инструктаж на месте и оценка эффективности обучения: «Реальная оценка»

Программа курса (пример):

- Инструктирующее видео: демонстрирует местонахождение деталей и узлов в системе и описывает их функциональность
- E-learning: содержит видео- и текстовые материалы, игры, модерлируемые дискуссии, тесты
- Курс по выявлению неисправностей непосредственно при работе с оборудованием

В обучающей платформе Blackboard также реализована концепция **неформального обучения** – индивидуальные консультации и социальное общение в учебной среде

ЭЛЕМЕНТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

- Слушатели делятся своими экспериментами и оценивают свой уровень в процессе обучения более свободно в онлайн среде
- Дискуссии в форумах требуют от слушателей активного вовлечения в процесс собственного обучения и призваны нивелировать неравномерность участия в обсуждениях в классе
- Возможна более точная и справедливая оценка знаний слушателей

СМЕШАННЫЕ АУДИТОРИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Возможно смешать в классе сотрудников разных предприятий с различным опытом для создания совместного опыта
- В совместных группах происходит обмен опытом, полученным на разных предприятиях
- Смешанные аудитории слушателей позволяют более опытным сотрудникам обмениваться знаниями с менее опытными

КОЭФФИЦИЕНТ ЭФФЕКТИВНОСТИ (ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ - IOB)

- **Онлайн обучение помогает сберечь время для дополнительной практики**
- **Дополнительное практическое обучение увеличивает эффективность тренингов**
- **После тренинга обучаемые способны диагностировать и решать проблемы быстрее**
- **Проведение обсуждений и дискуссий улучшает способность слушателей запоминать материал**
- **Обновление и кастомизация ПО позволяет вести процесс обучения «в ногу» с развитием технологий в промышленности**
- **Возможность сочетать онлайн курсы с другими способами обучения позволяет более эффективно распределять имеющиеся ресурсы**

What (students) don't realize is how much more time they are able to spend working with the equipment because of what they learned online before ever setting foot in the classroom.

We have a large number of people to train and a set of resources that haven't grown nearly as much. By capturing knowledge in this way, we can be more flexible and effective in addressing the needs of our instructors and students.

*Pam Aigner
Director of Online Programs*

37,700

клиентов по всему миру



Вузы



Школы



Компании,
Правительственные
организации
Ассоциации



***Более 350
компаний клиентов***



Blackboard

Спасибо!

Rick Van Sant, Ph.D.
Blackboard Inc.

rick.vansant@blackboard.com